

RAPORT

Referitor la organizarea și desfășurarea activității de primire, evidență, examinare și soluționare a petițiilor, precum și de primire a cetățenilor în audiență din cadrul OCPI NEAMT - 2024

A. Numărul de petiții 418 din care: (A= a+b+c+d+e+f+g+h)

- a. 1 au reprezentat reclamații la adresa salariaților;
- b. 3 - au reprezentat sesizări privind activitatea persoanelor fizice și juridice autorizate;
- c. 14 - au reprezentat sesizări având ca obiect activitatea de publicitate imobiliară;
- d. 42 - au reprezentat sesizări având ca obiect activitatea de cadastru;
- e. 3- au reprezentat sesizări având ca obiect atât probleme de publicitate imobiliară, cât și de cadastru;
- f. 337- au reprezentat diferite alte cereri (de ex: reclamații referitoare la activitatea de punere în posesie, lipsă planuri parcelare, etc.);
- g. 2 - au fost scrisori de mulțumire;
- h. 16 - au fost reveniri, cu aceeași problemă.

B. Din totalul de petiții 418 au fost primite: (B= a+b+c+d)

- a. de la Parlamentul României, 2 de la Guvernul României, de la Administrația Prezidențială, 277 de la alte instituții de stat;
- b. de la mass - media;
- c. 31 - de la persoane juridice;
- d. 108 - de la persoane fizice;
- e. de la organizații neguvernamentale române, de la organizații neguvernamentale din statele membre U.E.
- f. 408 prin e-mail/poștă, iar 10 personal;
- g. au fost anonime sau , în urma verificărilor, a rezultat că petentul este anonim.

C. Din totalul de petiții primite 2 au fost redirectionate, pentru competență soluționare, către alte instituții abilitate ale statului.

D. Petițiile au fost soluționate astfel: (D = a+b+c+d+e+f)

- a. **382** - pozitiv sau parțial pozitiv;
- b. **19** - negativ;
- c. încazuri a fost declinată competența către organele de justiție ori parchet;
- d. în **12** de situații au fost comunicate petenților precizările necesare privind posibilitatea legală de soluționare/ returnate;
- e.sunt în curs de soluționare;
- f. **5** - au fost clasate direct.

E. Din totalul de 55 petenți primiți în audiență: (E= a+c)

- a. au fost consiliați de personalul de relații cu publicul și au depus **5** petiții;
- b. au fost reîndrumați către alte instituții pentru competentă soluționare;
- c. **55** au fost primiți de conducerea instituției.

**F. Din totalul de petiții depuse cu ocazia audiențelor, au fost soluționate:
(F= a+b+c+d)**

- a. **5** - pozitiv sau parțial pozitiv;
- b. negativ;
- c. sunt în curs de soluționare;
- d. în cazuri s-a declinat competența către alte instituții.